

Általános Szerződési Feltételek

Webshop vevőszolgálat e-mail címe: muhely@matricadiszkont.hu

Webshop vevőszolgálat telefonszám: +36-30/2278083 (16-18 óra között)

Székhely: MAGYARORSZÁG, H-6792, Zsombó, Kölcsey Ferenc u. 6.

Webshop vevőszolgálat ügyfélszolgálati ideje: Hétfőtől - Péntek: 16:00–18:00

Üzemeltető: Rózsáné Wittmann Judit EV.

1.Cégadatok

Üzemeltető: Rózsáné Wittmann Judit EV.

Székhely: MAGYARORSZÁG, H-6792, Zsombó, Kölcsey Ferenc u. 6.

Adószám: 91444990-1-26

Számla száma: CIB Bank 10700024-76142677-51100005

Statisztikai számjel: 91444990-7412-231-06

Nyilvántartási szám: 61158171

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Szakmai érdekképviselői szerv: Csongrád - Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Tárhely Szolgáltató neve: ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt

Felelősségű Társaság

Tárhely Szolgáltató székhelye: MAGYARORSZÁG, 9024 Győr, Déry T utca 11. 2. em. 4.

Tárhely Szolgáltató e-mail címe: info@elin.hu

Tárhely Szolgáltató adószáma: 14315754208

Tárhely Szolgáltató cégjegyzék száma: 08 09 016359

Tárhely Szolgáltató statisztikai számjele: 14315754 6311 113 08

Webshop vevőszolgálat telefonszám: +36-30/2278083 (16-18 óra között)

Webshop vevőszolgálat e-mail címe: muhely@matricadiszkont.hu

Webshop vevőszolgálat ügyfélszolgálati ideje: Hétfőtől - Péntek: 16:00–18:00

Adatkezelés nyilvántartási szám: A vállalkozás adatkezelése megfelel az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR)

(hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis, tájékoztatás a webáruházzal, termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos információkról, aktuális akciókról)

2. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget nem vállalunk. Cégünk a megfelelő gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállalunk.

Az adatbázisunkban található képektől való esetleges eltérésekért felelősséget nem vállalunk, de törekszünk rá, hogy a termékképek lehetőség szerint a valóságot tükrözzék.

3. Megrendelés

A vásárló a megrendelését a termékek virtuális kosárba helyezésével állíthatja össze. A termék alatti „Kosárba” gombra kattintva lehet elindítani a megrendelés folyamatát.

A „Kosár megtekintése” gombra klikkelve megtekinthetők az eddig kiválasztott termékek, és itt van lehetőség módosítani a megrendelni kívánt darabszámokat vagy törölni a kosár egyes elemeit, valamint elindítani a megrendelést. Amennyiben egy termékből több példányt szeretne vásárolni, a kosárba tételt követően beírhatja a kívánt darabszámot, majd kattintson a „frissítés” -re. A termék ára mellett lévő ikon megmutatja, hogy a termék kiszállítható-e vagy sem.

A „Megrendelem” gomb megnyomása után adja meg a következő adatokat:

1. Áruátvétel módja:
2. Kiszállítási adatok
3. Számlázási adatok
4. Fizetési mód (részletesen az IV. fejezetben):
 - A) készpénzzel a szállítónak átvételkor
 - B) előre utalással

A „Megrendelem” gomb megnyomásával rendelés beérkezik webáruházunkba. Attól függően, hogy a vásárló milyen fizetési és átvételi módot választott, egy üzenet jelenik meg a webes felületen, és ezzel egyidejűleg e-mailben is értesítést kap.

Az e-mailben kapott visszaigazolás minden esetben csak a megrendelés beérkezését igazolja, nem feltétlenül az áru rendelkezésre állását. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés részleteit: a megrendelés számát, a megrendelő adatait, a megrendelt termék(ek) megnevezését, mennyiségét, árát és a megrendelés végösszegét, valamint a házhoz szállítás költségét.

A megrendelés visszaigazolására a megrendelés beérkezésétől számított 24 órán belül, többnapos ünnepek esetén pedig az ünnepet követő munkanapon kerül sor. Amennyiben a vásárló erre a visszaigazolásra 24 órán belül nem reagál, úgy megrendelését a visszaigazolásban foglaltak szerint véglegesnek tekintjük.

Nem valós adatokat tartalmazó megrendelés során Rózsáné Wittmann Judit EV. fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására.

4. Vételár és fizetési feltételek

A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék ajánlati ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót, nem tartalmazza a szállítás költségét.

A termék végleges ára az az ár, amely a megrendelés visszaigazolásában megadásra került. A végleges ár a készlet erejéig meghirdetett akciók esetében csak addig érvényes, ameddig a termék készleten van.

Amennyiben a termékek házhozszállítással kerültek megrendelésre, úgy a lehetséges fizetési módok az átvételkor történő fizetés, valamint a vételár előre történő utalása bankszámláról.

A vevő dönthet úgy, hogy a rendelés értékét előre utalással egyenlíti ki. Ez esetben a megrendelés visszaigazolása után a vásárló értesítést kap, melyben megadásra kerülnek Rózsáné Wittmann Judit EV. részére való átutaláshoz szükséges adatok. Ezek alapján a vevőnek 3 munkanapon belül kezdeményeznie kell az átutalást, az összeg beérkezésére Rózsáné Wittmann Judit EV. a vevőnek küldött visszaigazolástól számítottan összesen 6. munkanapot vár. Az összeg beérkezésekor Rózsáné Wittmann Judit EV. feladja a csomagot kiszállításra.

Szállítási információk

A szállítás szállítmányozó cégeken keresztül történik. A vevő a megrendelőlap kitöltésekor nyilatkozik a választott szállítási módról és vállalja a szállítási költséget.

Az áru kiszállítása ill. átvétele jellemző időpontja munkanapokon 8.00-17.00 óra közé esik. A termék átvételét a vevőnek kell biztosítani az előzetesen megadott napon, és a kiszállított termék átvételét a szállítólevélen aláírásával igazolja.

A vevőnek az átvételkor meg kell győződnie arról, hogy az általa megrendelt terméket szállították-e részére, illetőleg a kiszállított termék(ek) mennyiségben és szemmel láthatóan minőségben megfelel(nek) a megrendelésének. Esetleges kifogását a vevőnek haladéktalanul jeleznie kell a szállítónál és a webáruház vevőszolgálat felé. Amennyiben a vevő az előzetesen egyeztetett időpontban a kiszállított terméket nem veszi át, a sikertelen kiszállítás költsége őt terheli.

A fenti szállítási feltételek és díjak kizárólag a webáruházban történő vásárlás esetén érvényesek.

Szállítási díj: 2590Ft., MPL automata: 2190Ft.

Az ajánlati kötöttség ideje

A honlapunkon megrendelt termékek áráért csak a megrendelés visszaigazolása után (ez a megrendelés véglegesítése után azonnal, automatikusan egy e-mail üzenet formájában történik) vállalunk garanciát. Az ár változtatás jogát a megrendelés visszaigazolásáig fenntartjuk.

5. Az elállási jog

A vásárló az alábbi feltételek teljesülése esetén a termék átvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben Rózsáné Wittmann Judit EV. a vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és a termék visszaszolgáltatását követő 30 napon belül visszatéríti.

Rózsáné Wittmann Judit EV. kizárólag eredeti, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása ellenében, számla ellenében köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás, a termék a számla sérüléséből, hiányzásából eredő

költségek a vásárlót terhelik. A vásárló viseli a termék visszaszolgáltatásából eredő költségeket (így az újbóli szállítás díját). Rózsáné Wittmann Judit EV. követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5.1. Visszakövetelhetem a vételárat olyan termék esetén, amelyet kifejezetten a saját kívánságomra, egyedi utasításaim alapján készítettek, állítottak elő? (forrás: Európai Fogyasztói Központ Magyarország)

Nem, mivel a vállalkozások nem kötelesek olyan termékek feltétlen visszavételére, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó egyedi utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. Ha ezekben az esetekben elfogadnánk az elállási jog gyakorlását, akkor gazdaságilag értéktelenné válna a dolog, hiszen a kereskedő már nem tudná a kizárólag az azt megrendelő fogyasztó számára értékkel bíró egyedi jellegű terméket más vevő számára értékesíteni.

Példaként említhető, amikor ajándéktárgyakat, pólókat, bögréket a megrendelő egyedi kívánsága, az általa biztosított fotók alapján készítenek el. Hasonlóan nem gyakorolhatjuk elállási jogunkat, ha az általunk készített digitális fényképek előhívásával, vagy egyedi számítógépes szoftverek megalkotásával bízunk meg a webáruházat.

5.2. Melyik jogszabály határozza meg azokat az esetköröket, amikor nem gyakorolhatjuk az elállási jogot a termék átvétele után? (forrás: Európai Fogyasztói Központ Magyarország, Nemzeti Jogszabálytár)

Ezeket az eseteket a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet sorolja fel.

6. Szavatosság, jótállás

Az általunk biztosított termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő, illetve a gyártó által biztosított szavatossági, illetve jótállási feltételeket biztosítunk, amely termékenként eltérő lehet. Rózsáné Wittmann Judit EV. szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, valamint a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben foglaltak irányadóak.

A nem rendeltetésszerű használatból fakadó meghibásodásokért semmilyen jellegű garanciát nem vállalunk. A jótállás a gyári hibára, valamint az anyaghibára vonatkozik!

A vásárlási és szállítási feltételekben nem rögzített kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó rendelkezései az irányadók.



7. Jogérvényesítési lehetőségek

7.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az 1-es pontban feltüntetett email elérhetőségen gyakorolhatja.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében az elektronikus levelezési címre történő válaszadást, vagy postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót. A Szolgáltató az ügyfélszolgálatára érkező e-maileket rögzíti.

7.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita a tárgyalások során

nem rendeződik, a Felhasználó jogosult:

- Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére.

A Békéltető testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs,

Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500-735 Fax száma: (52) 500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: hbkik@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34)
513-010 Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám:
(32) 520-
860 Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Telefonszáma:
(1)-474-7921 Fax
száma: (1)-474-7921
Elnök: dr. Csanádi Károly E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82)
501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u.
2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma:
(74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Dr. Gáll Ferenc E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94)
312-356
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma:
(88) 429-
008 Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Vasvári Csaba E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92)
550-514
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

- Online vitarendezés

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan tudják rendezni a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján:

<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jár el az online adásvételi szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

- Bírósági eljárás kezdeményezésére.

8. Az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók Honlapon történő

előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba

lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben,

azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni.

A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre

a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot

más domain név alá helyezze át.

9.Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak. A Szolgáltató a

feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi

alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a jelentkezés, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel az általa használt domain nevekre, az ezekhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más

domain névre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A megrendelő által átadott egyedi grafika esetén lehetőségeink korlátozottak a szerzői jogok vizsgálatának tekintetében, ennek ellenére minden esetben, mikor felmerül a gyanú, hogy a hozott grafika nem a megrendelő szellemi tulajdona, vagy nem rendelkezik engedéllyel a felhasználást illetően, jogosultak vagyunk a megrendelés teljesítésétől elállni. A szellemi tulajdon és szerzői jogok megsértése esetén minden esetben a megrendelőt terheli a felelősség.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2025. 10. 05.

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el:

[Általános Szerződési Feltételek](#)

10. Érvényesség

A jelen üzletszabályzatban foglaltak - így a megrendelésre vonatkozó feltételek is -, továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a Webshop-on keresztül történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek.

A vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.